

## 感同聆聽(Empathy Listening)工作坊

S	Substantial	重要語句
O	Observation	觀察
A	Articulation	關鍵
P	Pastoral Plan	牧養計劃

VERBATIM REPORTING FORM    對話大綱記錄表		
<b>初步資料</b> Preliminary Data	時間：2007年6月一個周六早上 10:30am-12:30pm 地點：自購單位，有護老安居設施，包括平安鐘。 有菲僱照顧起居 人物：P 男性，90歲以上獨居長者。兒媳在場 牧關探訪員	
<b>牧養計劃</b> Pastoral Plan	嘗試找出長者心結。為日後解開心結及傳福音作準備。	
<b>印象</b> Impression	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 這是第一次與 P 見面。長者子女經常探望長者，彼此關係良好</li> <li>■ 地方雅潔、舒適</li> <li>■ 長者精神、言談清楚，發音有力量</li> <li>■ 牧關訪員在其藏書中選出一本《古文觀止》，引起話題</li> </ul>	

## 牧關探訪

### Pastoral Call

- 牧 1： 這本書好特別，以線再行釘裝。
- P1：** 我自己釘裝的，這是本好書，我看完再看。句句精采。一句內文，頂一百句今日的描述。(P 提高了聲調，用力地說話) **O**
- 牧 2： …… (觀察 P 的神情在回想一些往事)。於是牧 2 保持安靜，關注 P 的神情，保持安靜，給予空間。**A**
- P2：** …… (沉默)。我自己買來自修。
- 牧 3： 哦，你用這本書自修。(牧 3 重複 P2 的話，繼續給予空間)
- P3：** …… (沉默) ……。
- P4：** 「祭十二郎文」也是好文章，片言隻語便可仔細道出當時的環境。
- 牧 4： 韓愈說他「吾年未四十，而視茫茫，而髮蒼蒼……如吾之衰者，其能久存乎。」
- P5：** 我自己亦如此。**S**
- 牧 5： …… (觀察 P 的神情，又在回想往事)，於是牧 5 再次保持安靜，繼續給予空間。**A**
- 兒媳發言打破緘默，鼓勵 P 發言。
- P6：** 跟父親不多說話，但父親對我很好。我自己本來希望往香港升學，一方面學費貴，另方面父親有意留我在舖頭幫忙打理生意。但我自己有哥哥和弟弟在舖頭工作，所以不願參與。我自己就在舖頭練字看書，父親對此只看在眼裏並沒有過問。**S**
- 牧 6： 你很掛念你的父親？
- P7：** 是。但年少時因生活把父親遺忘了。**S**
- 牧 7： 因為生活把你父親遺忘了？**A** (重複 P7 的話，給予空間)

	<p><b>P8:</b> 自己曾被共產黨圍困，父親請鄉中的老人家幫忙，把自己送到澳門。自始我再沒有回鄉。</p> <p>牧 8: 你當時無機會回鄉下。</p> <p><b>P9:</b> 當年父親被定為「地主」受刑，有人控告我父親欠債。我寫信去解釋，並把家中的一間磚屋拆掉，把磚頭分給指控我父親的人，把事件平息。父親和其他人都說我辦這件事辦得好。<b>S</b></p> <p>牧 9: 你救了你的父親，在這件事上你並沒有遺忘了你的父親。<b>A</b></p>	
<p><b>感覺</b> Feeling</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ P 在 P4, P5 中回應牧 4 流露出自己衰老的感受，這是第一個心結</li> <li>■ P 在回憶與父親關係中感到自己遺忘了乃父的哀傷，這是第二個心結</li> </ul>	
<p><b>自我評價</b> Self-criticism</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 牧有效地是保持安靜，給予 P 有足夠的空間回憶</li> <li>■ 牧 4 不能回應 P4，反而太快地帶出衰老的主題，似乎急於尋找 P 的心結</li> <li>■ 牧 8 似乎急於補償 P7 的心靈破口。牧 9 似乎對 P7 “遺忘父親”一語，有點急於回應及否定，其目的在安慰 P？抑或另有原因，牧 9 當時有感到壓力嗎？若有壓力，其壓力為何？牧 9 可能流露出九型圖中第二型助人的執着點。</li> </ul>	
<p><b>牧養機會</b> Pastoral Opportunity</p>	<p>可以在“衰老”及“生活中遺忘父親”兩個心結中，為 P 禱告及尋找解除心結與 P 傳福音。</p>	
<p><b>禱告</b> Prayer</p>	<p>親愛的父，感謝您，讓 P 享受了兒媳的愛顧，並介紹我探望 P。我看到 P 在衰老的日子中回憶自己的父親，他渴望修補“在生活中遺忘父親”的遺憾。求天父以你的慈愛補足他的遺憾，使 P 在天父慈愛中得着釋放和救贖，阿們。</p>	