

感同聆聽(Empathy Listening)工作坊

S	Substantial	重要語句
O	Observation	觀察
A	Articulation	關鍵
P	Pastoral Plan	牧養計劃

VERBATIM REPORTING FORM 對話大綱記錄表		
初步資料 Preliminary Data	時間：2007年6月一個周六早上 10:30am-12:30pm 地點：自購單位，有護老安居設施，包括平安鐘。 有菲僱照顧起居 人物：P 男性，90歲以上獨居長者。兒媳在場 牧關探訪員	
牧養計劃 Pastoral Plan	嘗試找出長者心結。為日後解開心結及傳福音作準備。	
印象 Impression	<ul style="list-style-type: none"> ■ 這是第一次與 P 見面。長者子女經常探望長者，彼此關係良好 ■ 地方雅潔、舒適 ■ 長者精神、言談清楚，發音有力量 ■ 牧關訪員在其藏書中選出一本《古文觀止》，引起話題 	

牧關探訪

Pastoral Call

牧 1：這本書好特別，以線再行釘裝。

P1：我自己釘裝的，這是本好書，我看完再看。句句精采。一句內文，頂一百句今日的描述。(P 提高了聲調，用力地說話) **O**

牧 2：……(觀察 P 的神情在回想一些往事)。於是牧 2 保持安靜，關注 P 的神情，保持安靜，給予空間。**A**

P2：……(沉默)。我自己買來自修。

牧 3：哦，你用這本書自修。(牧 3 重複 P2 的話，繼續給予空間)

P3：……(沉默)……。

P4：「祭十二郎文」也是好文章，片言隻語便可仔細道出當時的環境。

牧 4：韓愈說他「吾年未四十，而視茫茫，而髮蒼蒼……如吾之衰者，其能久存乎。」

P5：我自己亦如此。**S**

牧 5：……(觀察 P 的神情，又在回想往事)，於是牧 5 再次保持安靜，繼續給予空間。**A**

— 兒媳發言打破緘默，鼓勵 P 發言。

P6：跟父親不多說話，但父親對我很好。我自己本來希望往香港升學，一方面學費貴，另方面父親有意留我在舖頭幫忙打理生意。但我自己有哥哥和弟弟在舖頭工作，所以不願參與。我自己就在舖頭練字看書，父親對此只看在眼裏並沒有過問。**S**

牧 6：你很掛念你的父親？

P7：是。但年少時因生活把父親遺忘了。**S**

牧 7：因為生活把你父親遺忘了？**A** (重複 P7 的話，給予空間)

	<p>P8: 自己曾被共產黨圍困，父親請鄉中的老人家幫忙，把自己送到澳門。自始我再沒有回鄉。</p> <p>牧 8: 你當時無機會回鄉下。</p> <p>P9: 當年父親被定為「地主」受刑，有人控告我父親欠債。我寫信去解釋，並把家中的一間磚屋拆掉，把磚頭分給指控我父親的人，把事件平息。父親和其他人都說我辦這件事辦得好。S</p> <p>牧 9: 你救了你的父親，在這件事上你並沒有遺忘了你的父親。A</p>	
<p>感覺 Feeling</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ P 在 P4, P5 中回應牧 4 流露出自己衰老的感受，這是第一個心結 ■ P 在回憶與父親關係中感到自己遺忘了乃父的哀傷，這是第二個心結 	
<p>自我評價 Self-criticism</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 牧有效地是保持安靜，給予 P 有足夠的空間回憶 ■ 牧 4 不能回應 P4，反而太快地帶出衰老的主題，似乎急於尋找 P 的心結 ■ 牧 8 似乎急於補償 P7 的心靈破口。牧 9 似乎對 P7 “遺忘父親”一語，有點急於回應及否定，其目的在安慰 P？抑或另有原因，牧 9 當時有感到壓力嗎？若有壓力，其壓力為何？牧 9 可能流露出九型圖中第二型助人的執着點。 	
<p>牧養機會 Pastoral Opportunity</p>	<p>可以在“衰老”及“生活中遺忘父親”兩個心結中，為 P 禱告及尋找解除心結與 P 傳福音。</p>	
<p>禱告 Prayer</p>	<p>親愛的父，感謝您，讓 P 享受了兒媳的愛顧，並介紹我探望 P。我看到 P 在衰老的日子中回憶自己的父親，他渴望修補“在生活中遺忘父親”的遺憾。求天父以你的慈愛補足他的遺憾，使 P 在天父慈愛中得着釋放和救贖，阿們。</p>	