

教會肢體，年 40 歲，最近經歷喪親之痛。  
 在家庭探訪中，探訪員回應了以下安慰教導的話語。  
 請你選出你不認同的用語，並加上 X 符號：

- 神把你的(媽媽、爸爸、孩子)帶回天家，因為神十分愛他、她。
- 你正在接受試煉，一個鍛煉忠於信仰的機會。
- 別疑慮，神不會在你能力不及處考驗你。
- 環顧周圍！比你更不幸的，大有人在。
- 要折衷順變，神會化腐朽為神奇。

1. 習作

### 觀察能力列表

觀察範圍	是	否
1. 對方的眼睛顏色是_____		
2. 他／她帶／不帶眼鏡		
3. 眼鏡顏色是_____，鏡框是塑膠／金屬的		
4. 他／她頭髮顏色是_____，頭髮是中間或左／右分界		
5. 他／她穿的上衣顏色是_____		
6. 他／她身體語言顯示出他／她很緊張／安然／其他		
7. 對方說話時他／她保持／不保持眼部接觸		
8. 當我們剛遇見時，他／她有／沒有與我握手		
9. 對方說話的聲浪是大聲／細聲／正常		
10. 他／她說話的聲調是平淡／激動／安祥		

自我評語

我的觀察能力強處有：

### 細心聆聽

細心聆聽範圍	是	否
--------	---	---

1. 我在整個談話期間有保持眼部接觸嗎？		
2. 我的身體語言有表達興趣、專心和尊重對方嗎？		
3. 我的面部表情顯示友善及不存偏見嗎？		
4. 我的態度是友善、關心及不存偏見嗎？		
5. 我有避免批評對方或作出批評的手勢嗎？		
6. 我有表示興趣，例如在適當時候點頭嗎？		
7. 我有表示興趣地聆聽對方說話嗎？		
8. 我有表示尊重對方及尊重他／她所說的嗎？		
9. 我有給予對方「藉得信任」和「誠懇」的感覺嗎？		
10. 我有只藉著「聆聽」與對方建立關係嗎？		

自我評語

我細心聆聽強處有：
我需改善之處：